

Restaurierung von verlorenen Festplattendaten

Es gibt die unterschiedlichsten Gründe warum Festplattenfehler auftreten oder auf einmal kein Zugriff mehr auf die Festplatte möglich ist.

Sollte einmal bei Ihnen der Fall eintreten sind wir Ihnen gerne bei einer Diagnose/Wiederherstellung behilflich.

Im Moment können wir eine Restaurierung von IDE und Notebookfestplattendaten anbieten.

Sollten die Festplatten mechanisch defekt sein und im BIOS nicht mehr erkannt werden müssen Sie sich an Spezialfirmen wenden (z.B. Ontrack), die die Platten öffnen und in Reinräumen auslesen. Die Kosten dabei liegen dabei bis zu mehreren tausend Euro. Dies können wir nicht leisten.

In den meisten Fällen, selbst bei Formatierung oder Neuinstallation, Virencrash etc. lassen sich aber Daten auf der Festplatte von uns auslesen und wiederherstellen.

Eine Garantie, dass alle Dateien die Sie benötigen wiederhergestellt werden können, gibt es allerdings nicht.

Denken Sie daher an eine Datensicherung, am einfachsten brennen Sie z.B. Ihre Daten in regelmäßigen Abständen auf eine CD/DVD.

- ❖ Ihre Festplatte wird bei uns eingebaut und auf Funktion geprüft. Ist die Platte mechanisch OK erfolgt der erste Ausleseversuch. Je nach Größe der Platte dauert dies eine bis mehrere Stunden.
- ❖ Erkannte Daten werden dann in einem zweiten Schritt nach Dateityp wiederhergestellt und auf einen Laufwerk zwischengespeichert. Hier erfolgt dann eine Virenprüfung um auszuschließen dass eine Verbreitung derselben erfolgen kann.
- ❖ Dann werden die Dateien nach TYP auf DVD gesichert und Ihnen mit Ihrer Festplatte zurückgegeben.

Der Grundpreis beträgt 35 Euro.

Darin enthalten ist ein 1 Ausleseversuch der Daten. Restaurierte Daten werden gesichert und Ihnen mit der Festplatte zurückgegeben (max. 4,5 GB auf 1 DVD)

Weitergehende Restaurierungsanforderungen werden mit 35 Euro/ Stunde nach Aufwand berechnet.

Hinweise zur Datenrestaurierung von Festplatten:

- ❖ Nach einem Datenunfall die Platte nicht mehr benutzen.
- ❖ Bitte eine Liste mit Dateitypen für die Restaurierung angeben
- ❖ Angeben, ob ein DVD oder CD Laufwerk vorhanden ist, damit die Restaurierung auf einem entsprechenden Medium erfolgen kann.

Bitte ausfüllen →

Name:

Anschrift:

Festplatte: Typ/Größe:

Fehlerbeschreibung:

Folgende Dateitypen sollen wiederhergestellt werden:

XLS

DOC

JPG

TIF

ZIP

Weitere :

Datum / Unterschrift :